Ihr Schlüssel bei uns

Sie haben uns einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung anvertraut. Hier lesen Sie, wie wir ihn aufbewahren und wann wir ihn benutzen.

Wofür wir den Schlüssel benutzen

Nur im Notfall: Wenn Sie den Hausnotruf auslösen und nicht selbst öffnen können, kommen wir mit Ihrem Schlüssel in die Wohnung. So verlieren wir keine Zeit, und niemand muss die Tür gewaltsam öffnen.

So bewahren wir ihn auf

Ihr Schlüssel liegt bei uns unter Verschluss. Am Schlüssel steht kein Name und keine Adresse, nur ein Code. Nur wir können den Code Ihrer Wohnung zuordnen.

Wer ihn benutzt

Nur unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die zu Ihnen kommen. Wir halten fest, wer den Schlüssel wann genommen und zurückgebracht hat.

Was Sie für uns tun können

- Sagen Sie uns Bescheid, wenn Sie das Schloss austauschen lassen. Dann brauchen wir einen neuen Schlüssel.
- Lassen Sie innen keinen Schlüssel stecken. Sonst können wir von außen nicht aufschließen.
- Wir probieren den Schlüssel bei der Übergabe an Ihrer Tür aus. Passt er einmal nicht mehr, sagen Sie es uns.

Wenn Sie den Schlüssel zurückhaben möchten

Wenn der Vertrag endet oder Sie es wünschen, bekommen Sie Ihren Schlüssel vollständig zurück. Die Rückgabe bestätigen wir schriftlich.

Ihre Daten

Am Schlüssel stehen keine persönlichen Daten. Zu Ihrem Schlüssel speichern wir nur, was wir für die Aufbewahrung und den Nachweis brauchen.

Fragen? Rufen Sie uns an: _____

Anbieter: _____

Erreichbarkeit: _____

Ihre Kundennummer: _____